

OFFICIER – Chargé d'affaires bureau relation clients

Poste n° 2020-346

Unité d'affectation :

DIRECTION INTERARMÉES DES RESEAUX D'INFRASTRUCTURE ET DES SYSTEMES D'INFORMATION
DEPARTEMENT CLIENTS PROJETS - BUREAU CLIENTS - SECTION CLIENTS
METZ

DESCRIPTION DU POSTE

UNITÉ

En tant qu'opérateur des systèmes d'information et de communication (SIC) du ministère des armées, la direction interarmées des réseaux d'infrastructure et des systèmes d'information (DIRISI) de Metz est chargée d'assurer l'exploitation et le soutien des systèmes d'information et de communication installés dans les trois régions administratives de sa zone de responsabilité : Hauts-de-France, Grand Est et Bourgogne-Franche-Comté, ainsi qu'en Allemagne, Pologne et Benelux, lui permettant ainsi de délivrer des services de toutes natures, en appui des opérations et pour le fonctionnement quotidien du ministère.

POSTE

Sous la responsabilité du chef du bureau relation clients de la DIRISI de Metz, l'intéressé est le correspondant privilégié des organismes du ministère des armées stationnés sur les territoires des bases de défense (BdD) de son périmètre.

Vous êtes chargé :

- d'animer les relations clients dans votre zone de compétence
- d'aider à l'expression du besoin fonctionnel
- de préparer le plan de charge SIC des formations des armées, directions et services
- de traiter les réclamations
- d'assurer la gestion des services proposés par la DIRISI
- d'assister les centres de la DIRISI de Metz rattachés
- de communiquer à son niveau sur les évolutions de la DIRISI
- d'élaborer et de mettre en œuvre les actions de communication de la DIRISI de Metz
- d'animer le réseau de correspondants communication des centres rattachés
- d'administrer le portail WEB de la DIRISI de Metz

PROFIL RECHERCHÉ

CONDITIONS PARTICULIÈRES

- Vous avez la nationalité française
- Vous avez **moins de 30 ans** à la date de signature du contrat
- Vous n'avez pas forcément d'expérience professionnelle

DIPLOME – FORMATION

- Vous justifiez d'un **bac+3 ou équivalent**
- Vous atteste d'un diplôme dans le **domaine des SIC (management des SIC, gestion de projets, ...)**

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES REQUISES

- Vous justifiez de connaissances dans le domaine des SIC
- Vous atteste de connaissances de base en conduite de projet

QUALITÉS RECHERCHÉES

- Vous êtes rigoureux
- Vous avez des capacités d'expression écrite et orale
- Vous appréciez le travail en équipe

Être militaire, c'est servir l'État, au sein des armées, en portant l'uniforme. Cela implique discipline, disponibilité et loyauté. Le sens de l'adaptation et le goût de l'effort sont des qualités indispensables.

Être officier, c'est être en situation de responsabilité, en particulier auprès du personnel placé sous ses ordres. Cela suppose d'avoir le sens de l'humain et une certaine forme d'exigence vis-à-vis de soi-même.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

MODALITÉS DE CANDIDATURE

Dossier de candidature à retirer et à déposer **complet** dans l'un des 48 Bureaux Air des Centres d'Information et de Recrutement des Forces Armées (CIRFA/Bureaux Air) et Sections d'Information et de Recrutement (SIR).

Liste des CIRFA et SIR sur devenir-aviateur.fr

SÉLECTION

La sélection s'effectue sur **dossier**. Elle est suivie de **tests psychotechniques**, d'une **évaluation en anglais**, d'épreuves sportives, d'une visite médicale et d'une **enquête de sécurité**. Elle se termine par un **entretien de motivation**.

CONTRAT

Premier **contrat de 18 mois** couvrant la période de formation militaire en qualité d'élève officier sous contrat (EOSC). Dès la fin de la formation d'EOSC, les candidats signent un engagement de 3 ans renouvelable plusieurs fois.

FORMATION

Formation militaire de 12 semaines au Cours des Officiers de l'École de l'Air (COEA) de Salon-de-Provence. TOEIC anglais effectué au cours de la Formation Militaire Générale de l'Officier. (préparation à la charge de l'intéressé).

RÉMUNÉRATION MENSUELLE (SOLDE) *

- Aspirant ~ 1.291 € net (à l'issue de la formation militaire initiale)
- Sous-lieutenant ~ 1.585 € net (à partir de 6 mois d'aspirant)
- Lieutenant ~ 2.063 € net (après 1 an de sous-lieutenant)

* À titre indicatif, hors primes et indemnités ; solde pour un célibataire sans enfant logé sur base.

Données non contractuelles.

LIEN AU SERVICE

- Durée : 3 ans
- Prime : 10 000 € (après 1 an de sous-lieutenant)